

Belge	Türü	Duyuru
	Sayısı	2021/5
	Konusu	Vadeli İşlem ve Opsiyon Piyasasında Hatalı İşlemler, Piyasa Emrinin Kaldırılması ve Prosedür Değişikliği Hk.
	Onay Tarihi	05/02/2021
	Hazırlayan	Türev Piyasalar Operasyon Direktörlüğü
	Dağıtım	VİOP Üyeleri, Veri Yayın Kuruluşları (VYK), Yazılım Sağlayan Kuruluşlar

Sn.Yetkili

- İlgi: a) 14/01/2015 tarihli ve 2015/8 sayılı Duyuru.
b) 07/03/2018 tarihli Connect Duyurusu.

Borsamız Vadeli İşlem ve Opsiyon Piyasasında (VİOP) hatalı emirler dolayısıyla gerçekleşen hatalı işlemlerin azaltılması amacıyla üyelerimiz tarafından alınabilecek önlemler daha önce ilgi a) ve b)'de yer alan Duyurular ile yayımlanmıştır.

Hatalı emirler dolayısıyla gerçekleşen hatalı işlemlerin iptal edilmesi sonucunda işlemin karşı tarafı olan yatırımcıların da mağduriyeti oluşabilmekte, operasyonel maliyetler yükselmekte ve uzlaşma fiyatlarının değişmesi ile gün sonu süreçlerinin uzaması gibi durumlar tüm piyasa katılımcılarını olumsuz etkileyebilmektedir. Bu çerçevede, VİOP'ta hatalı emirler dolayısıyla gerçekleşen işlemlerin iptali için aranılan kriterler arasında yer alan hatalı işlem iptaline konu olan işlemler dolayısı ile elde edilecek minimum zarar tutarının 08/02/2021 tarihinden itibaren geçerli olacak şekilde normal seans işlemleri için 17:30'dan önce yapılan başvurularda 25.000 TL, 17:30 ve sonrasında yapılan başvurularda 100.000 TL, akşam seansı işlemleri için yapılan başvurularda ise 25.000 TL olarak belirlenmesine karar verilmiş olup, üyelerimize Ek-1'de belirtilen önlemlerin alınmasının bir kez daha hatırlatılmasında fayda görülmüştür.

Diğer taraftan, riskleri gerektiği gibi değerlendirilmeden ve gerekli önlemler alınmadan iletilen "Piyasa" türündeki emirler piyasa dışı fiyatlardan işlemlere neden olabilmektedir. Söz konusu emir yönteminin kullanım ve piyasa dışı fiyatlardan işleme dönüşme oranları dikkate alınarak VİOP'ta işlem gören tüm sözleşmelerde "Piyasa" emir yönteminin kullanılmasının 01/03/2021 tarihinden itibaren geçerli olacak şekilde sonlandırılmasına karar verilmiştir. Piyasa emirleri gibi fiyatsız olarak sadece miktar belirtilerek girilen ve karşı taraftaki sadece en iyi fiyat kademesinde bekleyen emirlerle eşleşebilen, eşleşmeyen kısmın gerçekleşen son işlem fiyatını alarak limit fiyatlı emre dönüştüğü ("kalanı iptal et" emir süresi ile girildiği takdirde eşleşmeyen kısmın iptal edildiği) emir yöntemi olan "Piyasadan Limite" emir yöntemi ise kullanılmaya devam edilecektir.

Ayrıca, belirli şartlarda kabul edilen telefonla emir iletiminde Piyasa üyesinin temsilcisinin kullanıcı kodu ve şifresi ile sisteme bağlanması uygulamasının 08/02/2021 tarihinden itibaren geçerli olacak şekilde sonlandırılmasına karar verilmiştir.

Bu kapsamda, VİOP Prosedürü'nde Ek-2'de yer alan karşılaştırma cetvelinde belirtilen değişiklikler yapılacaktır. VİOP Prosedürü'nün güncel haline Borsamız internet sitesindeki



“Kurumsal” başlığında, “Borsa İstanbul Hakkında” bölümündeki “Mevzuat” alt başlığından, "Prosedürler" sayfasından (<https://www.borsaistanbul.com/tr/sayfa/146/prosedurler>) ulaşılabilir.

Bilgi edinilmesini ve gereğini rica ederim.

Ali ÖMÜRBEK
Genel Müdür Yardımcısı

Ekler:

Ek-1: Hatalı Emir İletiminin Azaltılması Amacıyla Alınabilecek Önlemler (1 sayfa).

Ek-2: VİOP Prosedürü Güncellemesine İlişkin Değişiklikler (7 sayfa).

Ek-1: Hatalı Emir İletiminin Azaltılması Amacıyla Alınabilecek Önlemler

- **İşlem yapılacak sözleşmelerin üye ve/veya yatırımcı tarafından kullanıcı ekranlarında kısıtlanabilmesi:** Yatırımcıların sadece işlem yapmak istedikleri sözleşmeleri listeleyebilmeleri, hatalı sözleşmeye emir gönderme riskini azaltacaktır.
- **Sözleşme isimlerinin özelleştirilebilmesi ve sözleşmelerin sıralamasının değiştirilebilmesi:** Sözleşme isimlerinin özelleştirilebilmesi ve listelemedeki sıralarının değiştirilebilmesi, kod benzerliği veya sözleşmenin sıralamalardaki yeri gibi sebeplerle hatalı sözleşmeye emir gönderme riskini azaltacaktır.
- **Sözleşme ve/veya sözleşme tipi bazında belirlenen herhangi bir emir tipinde (özellikle piyasa emirlerinin) girilen emirlerin üye ve/veya yatırımcı tarafından ikinci veya detaylı onay gerektirecek şekilde teyit edilmesi:** Hatalı sözleşmelere gönderilen piyasa emirlerinin önlenmesi amacıyla büyük miktarda piyasa emirlerinde ikinci bir onayın bulunması söz konusu riski azaltacaktır.
- **Son işlem fiyatından veya son işlem fiyatının bulunmaması durumunda son uzlaşma fiyatından parametrik olarak belirlenecek yüzdesel bir değişim aralığı dışında girilen emirlerin ikinci onay gerektirecek şekilde üye ve/veya yatırımcı tarafından teyit edilmesi:** Son işlem fiyatı etrafında hareket eden bir fiyat bandı dışında girilen emirlerde ikinci bir onayın bulunması, söz konusu riskin yönetimini kolaylaştıracaktır.
- **Sözleşme ve/veya sözleşme tipi bazında belirlenecek miktardan daha yüksek miktarda girilen emirlerin ikinci onay gerektirecek şekilde üye ve/veya yatırımcı tarafından teyit edilmesi:** Yüksek miktarda emirlerde ikinci bir kontrolün bulunması, söz konusu riskin yönetimini kolaylaştıracaktır.
- **Uzak vadedeki sözleşmelere emir girişlerinde kısıtlamalar getirilmesi:** Bu sözleşmelerde sadece limit fiyatlı emirler gönderilmesi ve/veya maksimum emir büyüklüklerinin üye tarafında VİOP sisteminde bulunandan daha düşük seviyelerde belirlenmesi ile söz konusu riskin daha düşük tutularak yönetimi kolaylaşacaktır.
- **İşlem Öncesi Risk Yönetimi (PTRM) uygulaması kullanımının yaygınlaştırılması:** PTRM uygulamasının kullanılması ile birlikte yatırımcı profillerine göre risk grupları oluşturulabilecek ve bu risk grupları özelinde işlem yapılabilecek sözleşmeler kısıtlanabilecektir. PTRM uygulaması içerisinde yer alan risk limitleri (emir/işlem limitleri, maksimum emir büyüklüğü ve fiyat tolerans limiti gibi) kurum politikaları çerçevesinde kullanılarak hatalı emir iletimi riski azaltılabilecektir.

Ek-2: VİOP Prosedürü Güncellemesine İlişkin Değişiklikler

MEVCUT METİN	REVİZE METİN
<p>... 19. İşlem İptali Borsa Yönetmeliğinin 33 üncü maddesi hükümleri saklı kalmak kaydıyla, hatalı emir veya emirler dolayısıyla gerçekleşen işlemler aşağıdaki kurallara çerçevesinde Borsa tarafından iptal edilebilir.</p> <p>a) Hatalı gerçekleşen işlem/işlemlerin Piyasa üyelerinin en az birinin hatalı emri dolayısıyla gerçekleşmiş olması esastır. b) Hatalı emir dolayısıyla gerçekleşen işlem/işlemlerin iptale konu olabilmesi için aşağıda belirtilen tüm kriterlerin iptal talebi esnasında sağlanması gerekir.</p> <p>i. Hatalı İşlem İptal Başvuru Süresi: İşlem gerçekleşme zamanından itibaren 30 dakika içerisinde hatalı işlem iptal başvurusu yapılabilir. Hatalı işlem iptali son başvuru saati 18:30'dur.</p> <p>ii. Hatalı İşlem İptal Talebi Başvurusunda Gerekli Bilgiler: Hatalı işleme/işlemlere ilişkin olarak emir numarası, sözleşme bilgisi ve hesap numarası bilgilerinin başvuru süresi içerisinde bildirilmesi gerekmektedir. Söz konusu emir ile gerçekleşen hatalı işlemlerin işlem numarası, fiyat ve miktar bilgilerinin ise başvurusu sonrasında ayrıştı iletilmesi gerekir.</p> <p>iii. Hatalı İşlem İptalinin Kabul Edileceği Fiyat Seviyeleri: Hatalı işlemlerden, iptal talebinin bulunduğu ilgili sözleşme sınıfı bazında aşağıdaki tabloda belirtilen oranlarla referans fiyat üzerinden hesaplanacak fiyat aralıkları dışında kalan fiyatlardan gerçekleşmiş işlemler hatalı işlem iptali talebine konu olabilir.</p>	<p>... 19. İşlem İptali Borsa Yönetmeliğinin 33 üncü maddesi hükümleri saklı kalmak kaydıyla, hatalı emir veya emirler dolayısıyla gerçekleşen işlemler aşağıdaki kurallara çerçevesinde Borsa tarafından iptal edilebilir.</p> <p>a) Hatalı gerçekleşen işlem/işlemlerin Piyasa üyelerinin en az birinin hatalı emri dolayısıyla gerçekleşmiş olması esastır. b) Hatalı emir dolayısıyla gerçekleşen işlem/işlemlerin iptale konu olabilmesi için aşağıda belirtilen tüm kriterlerin iptal talebi esnasında sağlanması gerekir.</p> <p>i. Hatalı İşlem İptal Başvuru Süresi: İşlem gerçekleşme zamanından itibaren 30 dakika içerisinde hatalı işlem iptal başvurusu yapılabilir. Normal seans işlemleri için hatalı işlem iptali son başvuru saati 18:30'dur.</p> <p>ii. Hatalı İşlem İptal Talebi Başvurusunda Gerekli Bilgiler: Hatalı işleme/işlemlere ilişkin olarak sözleşme bilgisi ve hesap numarası bilgilerinin başvuru süresi içerisinde bildirilmesi gerekmektedir. İptale konu emir numarası ve ilgili emre bağlı olarak gerçekleşen hatalı işlemlerin işlem numarası, fiyat ile miktar bilgilerinin ise başvuru takiben iletilmesi gerekir.</p> <p>iii. Hatalı İşlem İptalinin Kabul Edileceği Fiyat Seviyeleri: Hatalı işlemlerden, iptal talebinin bulunduğu ilgili sözleşme sınıfı bazında aşağıdaki tabloda belirtilen oranlarla referans fiyat üzerinden hesaplanacak fiyat aralıkları dışında kalan fiyatlardan gerçekleşmiş işlemler hatalı işlem iptali talebine konu olabilir.</p>
Tablo 6: Referans Fiyat Üzerinden Hesaplanacak Fiyat Değişim Aralıkları	Tablo 6: Referans Fiyat Üzerinden Hesaplanacak Fiyat Değişim Aralıkları
Sözleşme Sınıfı Referans Fiyat Üzerinden Hesaplanacak Fiyat Değişimi	Sözleşme Sınıfı Referans Fiyat Üzerinden Hesaplanacak Fiyat Değişimi

BIST30 Endeks ve Pay Vadeli İşlem Sözleşmeleri	+/- % 5
Döviz Vadeli İşlem Sözleşmeleri	+/- % 3
Diğer Vadeli İşlem Sözleşmeleri	+/- % 4
Tüm Alım ve Satım Opsiyon Sözleşmeleri	Prim fiyatının +/- %50'si veya ilgili sözleşme için belirlenmiş piyasa yapıcı maksimum spread miktarından büyük olan

iv. Hatalı İşlem İptaline Konu Olan İşlem/İşlemler Dolayısıyla Elde Edilen Minimum Zarar Tutarı: Referans fiyat ile hatalı işlem iptaline konu olan işlem/işlemlerin fiyatları karşılaştırılarak hesaplanan zarar tutarının 17:30'dan önce yapılan başvurulara minimum **5.000 TL**, 17:30 ve sonrasında yapılan başvurulara minimum **50.000 TL** olması gerekir.

v. Referans Fiyat: Hatalı işlem iptalinin kabul edilebileceği fiyat seviyelerinin ve hatalı işlem dolayısıyla elde edilen zararın hesaplanmasında aşağıdaki yöntemlerden biri ya da birkaçı dikkate alınarak Piyasayı adil bir şekilde yansıttığı değerlendirilen referans fiyat kullanılır.

- Hatalı işlemden önce gerçekleşen fiyat/fiyatlar,
- Hatalı işlemden sonra gerçekleşen fiyat/fiyatlar,
- Önceki gün uzlaşma fiyatı,
- Hatalı işlem/işlemlerin Piyasada bekleyen emir ile gerçekleşmesi halinde hatalı emir sonucu gerçekleşen ilk işlem fiyatı,
- İlgili dayanak varlığın spot fiyatı veya diğer vade aylarındaki fiyatlar dikkate alınarak hesaplanan teorik fiyat,
- Piyasa yapıcılarında alınan fiyat,
- Yukarıda belirtilen yöntemlerle bulunan fiyatın Piyasayı adil bir şekilde yansıtmadığına kanaat getirilmesi halinde Genel Müdürlük tarafından farklı bir referans fiyat tespit edilebilir.

BIST30 Endeks ve Pay Vadeli İşlem Sözleşmeleri	+/- % 5
Döviz Vadeli İşlem Sözleşmeleri	+/- % 3
Diğer Vadeli İşlem Sözleşmeleri	+/- % 4
Tüm Alım ve Satım Opsiyon Sözleşmeleri	Referans prim fiyatının +/- %50'si veya ilgili sözleşme için belirlenmiş piyasa yapıcı maksimum spread miktarından büyük olan

iv. Hatalı İşlem İptaline Konu Olan İşlem/İşlemler Dolayısıyla Elde Edilen Minimum Zarar Tutarı: Referans fiyat ile hatalı işlem iptaline konu olan işlem/işlemlerin fiyatları karşılaştırılarak hesaplanan zarar tutarının **normal seans işlemleri için** 17:30'dan önce yapılan başvurulara minimum **25.000 TL**, 17:30 ve sonrasında yapılan başvurulara minimum **100.000 TL**, **akşam seansı işlemleri için yapılan başvurulara minimum 25.000 TL olması gerekir.**

v. Referans Fiyat: Hatalı işlem iptalinin kabul edilebileceği fiyat seviyelerinin ve hatalı işlem dolayısıyla elde edilen zararın hesaplanmasında aşağıdaki yöntemlerden biri ya da birkaçı dikkate alınarak Piyasayı adil bir şekilde yansıttığı değerlendirilen referans fiyat kullanılır.

- Hatalı işlemden önce gerçekleşen fiyat/fiyatlar,
- Hatalı işlemden sonra gerçekleşen fiyat/fiyatlar,
- Önceki gün uzlaşma fiyatı,
- Hatalı işlem/işlemlerin Piyasada bekleyen emir ile gerçekleşmesi halinde hatalı emir sonucu gerçekleşen ilk işlem fiyatı,
- İlgili dayanak varlığın spot fiyatı veya diğer vade aylarındaki fiyatlar dikkate alınarak hesaplanan teorik fiyat,
- Piyasa yapıcılarında alınan fiyat,

c) Vadeler arası strateji emirlerinden kaynaklanan işlemlerin iptalinde ilgili sözleşmelerde gerçekleşen işlemlerin fiyatları ve strateji emri fiyatı birlikte değerlendirilir.

ç) Yukarıda belirtilen şartları sağlayan hatalı işlem iptal talepleri işlem taraflarından biri ya da her iki taraf aracılığıyla viop@borsaistanbul.com e-posta adresi veya 0212 298 24 27 numaralı telefon (3 tuşlanarak) yoluyla VIOP'a **iletilebilir**.

d) Hatalı işlem/işlemlerin iptale konu olabilmesi için hatanın açıklığını teminen piyasa eğiliminin hatalı işlem iptali talebinde bulunulan fiyat/fiyatlar yönünde olup olmaması ayrıca dikkate alınabilir.

e) İşlem iptaline karar verilmesi halinde, iptal kararları ilgili mevzuat çerçevesinde ilan edilir. İşlem iptalından önce ilgili sözleşmede işlemler durdurulabilir, ayrıca işlemi iptal edilecek taraflara bilgilendirme yapılabilir.

f) Hatalı işlem iptaline ilişkin olarak yukarıda belirtilen şartlar sağlanmış olsa dahi Borsanın işlem iptali talebinin tamamını ya da bir kısmını yerine getirme/getirmeme hakkı saklı kalmakla birlikte, yukarıda belirtilen şartlar sağlanmadığı takdirde Borsa Yönetmeliğinin 33 üncü maddesi uygulanır.

g) Hatalı gerçekleşen özel işlem bildirimleri yukarıdaki belirtilen şartlar sağlanmasa dahi işlem taraflarının onayları olması halinde iptal edilebilir.

h) Akşam seansında gerçekleşen hatalı işlem/işlemlere ilişkin iptal talepleri takip eden normal seans içerisinde değerlendirilir ve uygun görülmesi halinde ilgili hatalı işlem/işlemler iptal edilir.

ı) İşlem iptali talebinin değerlendirilmesinde emirler/işlemler arasındaki ilişki göz önünde bulundurularak işlem iptal talepleri birlikte ya da ayrı ayrı değerlendirilebilir.

vii. Yukarıda belirtilen yöntemlerle bulunan fiyatın Piyasayı adil bir şekilde yansıtmadığına kanaat getirilmesi halinde Genel Müdürlük tarafından farklı bir referans fiyat tespit edilebilir.

c) Vadeler arası strateji emirlerinden kaynaklanan işlemlerin iptalinde ilgili sözleşmelerde gerçekleşen işlemlerin fiyatları ve strateji emri fiyatı birlikte değerlendirilir.

ç) Yukarıda belirtilen şartları sağlayan hatalı işlem iptal talepleri **işleme taraf olan üyelerden** biri ya da her ikisi aracılığıyla viop@borsaistanbul.com e-posta adresine **iletilir**. Üyeler 0212 298 24 27 numaralı telefon (3 tuşlanarak) yoluyla VIOP'a **bilgi de verebilir ancak bu durumda iptal başvurusunun geçerli olması için gerekli bilgilerin viop@borsaistanbul.com e-posta adresine de iletilmesi gerekir**.

d) Hatalı işlem/işlemlerin iptale konu olabilmesi için hatanın açıklığını teminen piyasa eğiliminin hatalı işlem iptali talebinde bulunulan fiyat/fiyatlar yönünde olup olmaması ayrıca dikkate alınabilir.

e) İşlem iptaline karar verilmesi halinde, iptal kararları ilgili mevzuat çerçevesinde ilan edilir. İşlem iptalından önce ilgili sözleşmede işlemler durdurulabilir, ayrıca işlemi iptal edilecek taraflara bilgilendirme yapılabilir.

f) Hatalı işlem iptaline ilişkin olarak yukarıda belirtilen şartlar sağlanmış olsa dahi Borsanın işlem iptali talebinin tamamını ya da bir kısmını yerine getirme/getirmeme hakkı saklı kalmakla birlikte, yukarıda belirtilen şartlar sağlanmadığı takdirde Borsa Yönetmeliğinin 33 üncü maddesi uygulanır.

g) Hatalı gerçekleşen özel işlem bildirimleri yukarıdaki belirtilen şartlar sağlanmasa dahi işlem taraflarının onayları olması halinde iptal edilebilir.

h) Akşam seansında gerçekleşen hatalı işlem/işlemlere ilişkin iptal talepleri takip eden normal seans içerisinde değerlendirilir ve uygun görülmesi halinde ilgili hatalı işlem/işlemler iptal edilir.

ı) İşlem iptali talebinin değerlendirilmesinde emirler/işlemler arasındaki ilişki göz önünde bulundurularak **aynı sicile ait** işlem iptal talepleri birlikte ya da ayrı ayrı değerlendirilebilir.

<p>22.Emir Yöntemleri</p> <p>... c) Piyasadan Limite: Piyasa emirleri gibi fiyatsız olarak sadece miktar belirtilerek girilen emirlerdir. Karşı taraftaki sadece en iyi fiyat kademesinde bekleyen emirlerle eşleşerek işlem dönüşürlü. Ancak işlem dönüşmeyen kısım, gerçekleşen son işlem fiyatını alarak limit fiyatlı emre dönüşür ve emir defterinde beklemeye geçer. Girilen bir piyasadan limite emir, karşı tarafta bekleyen bir emir olmaması durumunda hemen iptal edilir.</p>	<p>22.Emir Yöntemleri</p> <p>... c) Piyasadan Limite: Piyasa emirleri gibi fiyatsız olarak sadece miktar belirtilerek girilen emirlerdir. Karşı taraftaki sadece en iyi fiyat kademesinde bekleyen emirlerle eşleşerek işlem dönüşürlü. Ancak işlem dönüşmeyen kısım, gerçekleşen son işlem fiyatını alarak limit fiyatlı emre dönüşür ve emir defterinde beklemeye geçer. Girilen bir piyasadan limite emir, karşı tarafta bekleyen bir emir olmaması durumunda hemen iptal edilir.</p>
<p>23.Emir Geçerlilik Süreleri</p> <p>... Günlük fiyat limitleri dışında alt limit fiyatından daha düşük alış emirleri, üst limit fiyatından daha yüksek fiyatlı satış emirleri Sisteme gönderilebilir. Gerçekleşmezse İptal Et ve Kalanı İptal Et emir geçerlilik süresine sahip olanlar dahil söz konusu emirler “Durdurulmuş” statüyle Sistem tarafından kabul edilmekte olup, fiyat değişim limitleri içine girdiklerinde aktif hâle gelerek işlem konu olurlar ve geçerlilik süreleri/gerçekleşme koşulları emirler aktif olduğu anda kontrol edilir.</p>	<p>23.Emir Geçerlilik Süreleri</p> <p>... Günlük fiyat limitleri dışında alt limit fiyatından daha düşük alış emirleri, üst limit fiyatından daha yüksek fiyatlı satış emirleri Sisteme gönderilebilir. Gerçekleşmezse İptal Et ve Kalanı İptal Et emir geçerlilik süresine sahip olanlar dahil söz konusu emirler “Durdurulmuş” statüyle Sistem tarafından kabul edilmekte olup, fiyat değişim limitleri içine girdiklerinde aktif hâle gelerek işlem konu olurlar ve geçerlilik süreleri/gerçekleşme koşulları emirler aktif olduğu anda kontrol edilir.</p>
<p>25.Şarta Bağlı Emirler</p> <p>... vi. Günlük fiyat limitleri dışında alt limit fiyatından daha düşük alış emirleri, üst limit fiyatından daha yüksek fiyatlı satış emirleri Sisteme gönderilebilir. Söz konusu emirler aktif hâle geldiği anda “Durdurulmuş” statüyle Sistem tarafından kabul edilir. Ayrıca şarta bağlı emirlerde günlük alt limit fiyatının altında satış, günlük üst limit fiyatının üstünde alış emirleri de girilebilir. Fiyat limitlerine ilişkin kontroller emir aktif hâle geldiği anda Sistem tarafından yapılır.</p>	<p>25.Şarta Bağlı Emirler</p> <p>... vi. Günlük fiyat limitleri dışında alt limit fiyatından daha düşük alış emirleri, üst limit fiyatından daha yüksek fiyatlı satış emirleri Sisteme gönderilebilir. Söz konusu emirler aktif hâle geldiği anda “Durdurulmuş” statüyle Sistem tarafından kabul edilir. Ayrıca şarta bağlı emirlerde günlük alt limit fiyatının altında satış, günlük üst limit fiyatının üstünde alış emirleri de girilebilir. Fiyat limitlerine ilişkin kontroller emir aktif hâle geldiği anda Sistem tarafından yapılır.</p>

vii. Maksimum emir büyüklükleri ile fiyat adımına ilişkin kontroller emir girişi sırasında Sistem tarafından yapılır.

vii. Maksimum emir büyüklükleri ile fiyat adımına ilişkin kontroller emir girişi sırasında Sistem tarafından yapılır.

Sarta bağlı emirlerin hangi işlem günü bölümlerinde girilebileceği ekte (Ek-3) yer almaktadır.

48. Telefon İle Emir İletimine İlişkin Hususlar

Piyasaya bu Prosedürde belirtilen erişim yöntemleri ile bağlanılması esastır. Ancak, Piyasa üyelerinin kendilerinden kaynaklanmayan bağlantı problemlerinin ortaya çıktığı (özellikle telekomünikasyon altyapısı kaynaklı problemler) ve ortaya çıkan problemin tüm Piyasa üyelerini birden etkilemediği durumlarda Piyasa üyelerinin muhtemel mağduriyetinin önlenmesi için aşağıda belirtilen kurallar çerçevesinde sadece normal seans içerisinde Piyasaya telefon ile emir kabul edilebilir. Bu çerçevede, kendilerinden kaynaklanmayan haklı gerekçelerle Sisteme bağlanamayan Piyasa üyeleri kullanıcılarının sadece normal seans içerisinde emir girişi/emir iptali/emir düzeltme talepleri, kendi altyapılarından kaynaklanan problemler nedeniyle Sisteme bağlanamayan Piyasa üyelerinin ise sadece emir iptali talepleri normal seans veya akşam seans içerisinde yetkili Piyasa personeli tarafından belirli şartlar dahilinde telefonla alınabilir ve Sisteme girilebilir.

1. Uzaktan erişim yöntemiyle Piyasa üyesi adına herhangi bir kullanıcıyı Sisteme bağlanabiliyorsa, Borsa tarafından telefonla emir kabul edilmez.

...

4. Normal/Baş temsilci, hangi Piyasa üyesi adına işlem yapmak istediğini, kullanıcı kodunu ve bu kullanıcının kodu için geçerli olan mevut şifresini yetkili Piyasa personeline iletir. İlgili Piyasa personeli Piyasa üyesinin temsilcisinin kullanıcı kodu ve şifresi ile Sisteme bağlanır ve temsilcinin talepleri doğrultusunda emir girişlerini/emir iptallerini/emir düzeltmelerini gerçekleştirir. Bunun yanında, Piyasa üyesi tarafından talep edilmesi halinde Piyasa personeli kendi kullanıcısı ile normal/baş temsilcinin emir girişi/emir iptali/emir düzeltmesi taleplerini ilgili Piyasa üyesi adına gerçekleştirir.

48. Telefon İle Emir İletimine İlişkin Hususlar

Piyasaya bu Prosedürde belirtilen erişim yöntemleri ile bağlanılması esastır. Ancak, Piyasa üyelerinin kendilerinden kaynaklanmayan bağlantı problemlerinin ortaya çıktığı (özellikle telekomünikasyon altyapısı kaynaklı problemler) ve ortaya çıkan problemin tüm Piyasa üyelerini birden etkilemediği durumlarda Piyasa üyelerinin muhtemel mağduriyetinin önlenmesi için **operasyonel ve teknik açıdan risk görülmemesi halinde, imkanlar dahilinde ve en iyi gayret prensibiyle** aşağıda belirtilen kurallar çerçevesinde sadece normal seans içerisinde Piyasaya telefon ile emir kabul edilebilir. Bu çerçevede, kendilerinden kaynaklanmayan haklı gerekçelerle Sisteme bağlanamayan Piyasa üyeleri kullanıcılarının sadece normal seans içerisinde emir girişi/emir iptali/emir düzeltme talepleri, kendi altyapılarından kaynaklanan problemler nedeniyle Sisteme bağlanamayan Piyasa üyelerinin ise sadece emir iptali talepleri normal seans veya akşam seans içerisinde yetkili Piyasa personeli tarafından belirli şartlar dahilinde telefonla alınabilir ve Sisteme girilebilir.

1. Uzaktan erişim yöntemiyle Piyasa üyesi adına herhangi bir kullanıcıyı Sisteme bağlanabiliyorsa, Borsa tarafından telefonla emir kabul edilmez.

...

4. Normal/Baş temsilcinin telefonla emir iletimi talebini bildirmesi ve gerekli güvenlik kontrollerinin tamamlanması sonrasında Piyasa personeli kendi kullanıcısı ile normal/baş temsilcinin emir girişi/emir iptali/emir düzeltmesi taleplerini ilgili Piyasa üyesi adına gerçekleştirir.

...

